

OPIS POSLA

Naziv pozicije / radnog mjesta: Portir

Organizaciona direkcija: Sektor za lifestyle usluge

Nadređeni: Menadžer/-ka za Lifestyle usluge

Opis posla:

- Prati goste koji su stigli u rizort do njihovih smještajnih jedinica, pomaže sa prtljagom i nudi informacije koje se odnose na dostupne usluge i sadržaje rizorta, znamenitosti i zabavne sadržaje.
- Provjerava sobu gosta kako bi se osiguralo da je namještaj u redu i da su namirnice adekvatne
- Objašnjava sadržaje u sobi kao što su pristup internetu, televiziji, informacije o izdavanju. Upoznaje goste sa mogućnostima u svim prostorijama resorta.
- Dočekuje i pozdravlja goste u Lifestyle kancelariji ili drugim dijelovima rizorta.
- Dostavlja poruke i poštu.
- Dostavlja stvari na zajam gostima rizorta
- Po potrebi nosi odjeću u vešeraj
- Poziva taksi za goste
- Prevozi goste u bagij
- Vodi evidenciju o svim zahtjevima gostiju
- Obavlja i ostale dodijeljene dužnosti
- Za ovu poziciju može biti predviđen noćni rad definisan internim rasporedom

Obrazovanje: IV ili viši stepen stručne spreme

Radno iskustvo: Poželjno prethodno iskustvo na sličnim pozicijama

Poželjna stručnost:

- Odličan govorni i pisani engleski jezik
- Rad na računaru (MS Office package); po mogućnosti poznavanje Opera PMS
- Orijentisanost prema pružanju usluga klijentima
- Fleksibilnost
- Motivisanost da se ispune i nadmaše očekivanja klijenata
- Fleksibilno radno vrijeme može uključivati noćni rad, rad vikendom i praznicima